

## Popis realizace poskytování sociální služby

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Název poskytovatele</b>       | Jistoty Domova, z. ú.  |
| <b>Kontaktní místo</b>           | Okružní 250, Mladá Boleslav, PSČ 293 01  |
| <b>Kontakty: Telefon, E-mail</b> | 728 985 457, <a href="mailto:iveta.koudelova@jistotydomova.cz">iveta.koudelova@jistotydomova.cz</a><br>723 908 613, <a href="mailto:irena.kralova@jistotydomova.cz">irena.kralova@jistotydomova.cz</a>                     |
| <b>Druh</b>                      | Denní stacionář dle §46 Zákona 108/2006 Sb.  |
| <b>Forma poskytování</b>         | Ambulantní služba  |
| <b>Identifikátor</b>             | 16 12 017  |
| <b>Provozní doba</b>             | Pracovní dny 7:00 - 17:00  |
| <b>Místo poskytování</b>         | Okružní 250, Mladá Boleslav, PSČ 293 01  |
| <b>Kapacita</b>                  | 8 klientů v jeden daný okamžik   |
| <b>Cílová skupina</b>            | Osoby se zdravotním postižením, senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního postižení nebo mají chronické duševní onemocnění a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. |

**Poslání služby:** Poskytovat odbornou sociální pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, tak aby mohli žít kvalitní, důstojný a plnohodnotný život ve svém přirozeném sociálním prostředí a byl zachován nebo obnoven jejich kontakt se společenským prostředím.

**Vymezení nepříznivé situace:** Nepříznivou situací rozumíme, že lidé mají problém si sami bez pomoci druhé osoby zajistit osobní hygienu, použít WC, připravit nebo podat jídlo a pití, samostatně se pohybovat. Ztrácí své fyzické dovednosti nebo psychické schopnosti. Jsou izolováni doma, mají omezený nebo žádný kontakt se společenským prostředím.

**Doplňující informace k cílové skupině:** Služba není určena osobám závislým na alkoholu, tvrdých drogách a s nezaléčenými projevy poruch chování (agrese, schizofrenie).

**Cíl služby:** Zachovat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci kvalitní, plnohodnotný a aktivní život.

**Poskytované základní činnosti služby:** dle § 46 Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a za úhrady dané §12 Vyhlášky 505/2006 Sb.

Čeník je zveřejněn na webových stránkách: [www.jistotydomova.cz](http://www.jistotydomova.cz)

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy:

zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

## Popis realizace poskytování sociální služby

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovně výchovná činnost,
2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
3. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Cena služby může být v průběhu poskytování služby navýšena, a to pouze do výše dané Vyhláškou 505/2006 Sb. Nový ceník služby musí klient nebo jeho zástupce obdržet v písemné podobě min. 14 dní před účinností jeho změny.

**Poskytované fakultativní úkony:** jsou poskytovány nad rámec úkonů základních činností služby. Jejich cena je stanovena v plné výši vynaložených nákladů nezbytně nutných k zajištění úkonu bez kalkulace zisku.

- Dohled nad dodržováním léčebného režimu.
- Dovoz uživatele služebním vozem.
- Pitný režim.
- Jednorázový box.

### Zásady poskytování služby:

Při poskytování služby dbáme profesionálního přístupu, pro klienty jsme partnery a uplatňujeme níže vypsane principy:

- Službu poskytujeme všem potřebným bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, sexuální orientaci, politickou příslušnost, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- Dodržování zákonů ČR, závazných předpisů a vnitřních pravidel.
- Dodržování práv a svobod: dbáme na ochranu základních lidských práv a svobod klientů daných Listinou práv a svobod.
- Zachování důstojnosti klientů: pracovníci respektují individualitu klienta a zvláštnosti každé rodiny.
- Respekt na soukromí klientů: pracovníci zachovávají mlčenlivost a dbají, aby klient nebyl vystaven nevhodným situacím např. při úkonech osobní hygieny.
- Individuální přístup: pracovníci přistupují ke každému klientovi dle jeho individuálních potřeb.
- Vlastní volba: klient může při poskytování služby uplatnit vlastní vůli. Rozhoduje o svém vlastním životě a je respektován jeho názor.
- Spolupráce s rodinou a dalšími zdroji pomoci: v zájmu klienta spolupracujeme s

## Popis realizace poskytování sociální služby

osobami zainteresovanými na jeho péči, především s rodinnými příslušníky.

- Flexibilita: poskytování sociální služby uzpůsobujeme situacím a změnám potřeb klienta. Služba je vždy nastavena, aby pomohla klientovi v potřebném čase a vyhovovala jeho požadavkům a naplnila jeho potřeby.

### Pravidla poskytování služby:

- Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.
- Vyhláška 505/2006 Sb.
- Listina základních práv a svobod.
- Vnitřní pravidla a metodiky vydané poskytovatelem.
- Etický kodex pracovníků.

**Popis realizace služby:** Zájemce jedná samostatně nebo v zastoupení (zákonný zástupce nebo osoba určená soudním rozhodnutím – opatrovník).

Do služby může být přijata pouze osoba, která splňuje příslušnost k cílové skupině

#### 1. Přijetí do služby:

- a) Sociální pracovnice provede se zájemcem prvotní sociální šetření k zjištění skutečných jeho potřeb a fyzických a psychických možností.
- b) Společně sestaví 1. Individuální plán, který je v průběhu poskytování služby aktualizován.
- c) Zájemce o službu je seznámen
  - se způsobem poskytování služby (s jednotlivými oblastmi, které se poskytované služby budou dotýkat),
  - s ceníkem služby a způsobem vyúčtování a úhrady za službu,
  - s podmínkami čerpání služby,
  - s možnostmi zajištění kompenzačních pomůcek a prostředků k výkonu služby,
  - s podmínkami přístupu do bytu (v případě, že je poskytován dovoz do služby),
  - se způsobem nakládání s dokumentací,
  - s povinnostmi pracovníků jak postupují v nouzových a havarijních situacích,
  - s postupem pro podání a řešení stížností.

#### 2. Využití služby:

- a) Je možné pouze v provozní dobu služby.
- b) Každý pracovní den nebo v pravidelných určitých pracovních dnech.
- c) Po celou provozní dobu nebo po pravidelné určité hodiny.
- d) Změny využití služby musí být hlášeny min. 24 hodin před plánovanou změnou.
- e) Do a ze služby klienta přiváží rodinný příslušník nebo může využít našeho dovozu.

#### 3. Poskytování sociální služby:

- a) Je možné pouze po uzavření písemné Smlouvy o poskytování sociální služby
- b) Zapojení klienta do služby:
  - jsou předány kontakty na vedoucí pracovníky (je mu vysvětleno v jakých případech se má a kterého pracovníka obracet),
  - je seznámen s pracovníky poskytujícími službu,

## Popis realizace poskytování sociální služby

- je seznámen s prostředím a vybavením denního stacionáře,
- je seznámen s klienty služby, kteří již službu využívají.

### 4. Způsob poskytování služby:

- Službu zajišťují v průběhu dne 1 pracovnice přímé péče – asistentka a 1 pracovník pomocný personál:

Pracovníci:

- mají povinnost klientům vykat,
- obsluhují elektrickou schodišťovou plošinu,
- ukládají klientům osobní věci nebo přinesené jídlo a pití na určené místo,
- poskytují klientům pomoc k uspokojení jejich aktuálních potřeb v rozsahu úkonů základních činností (viz bod: Poskytované základní činnosti služby),
- poskytují klientům fakultativní úkony (viz bod: Poskytované fakultativní úkony),
- stanovují druh činnosti denního programu s ohledem na fyzické a psychické možnosti aktuálně přítomných klientů,
- doprovází klienty na procházky, výlety,
- mají oprávnění předávat třetím osobám informace o klientovi pouze v rozsahu nezbytně nutném,
- spolupracují se sociální pracovníci na aktualizacích individuálního plánu klienta,
- mají povinnost využívat dosavadních dovedností uživatele a ponechávají prostor pro jejich prohlubování.

#### a) Od klienta čekáme

- aktivní zapojení do činností denního programu v daném čase a místě,
- dodržování norem slušného chování,
- dobrou spolupráci s pracovníky poskytujícími službu a s ostatními klienty,
- dodržování časového harmonogramu pro podání oběda,
- snahu uplatnit dosavadní fyzické dovednosti a psychické schopnosti.

#### b) Klient

- může písemně projevít vůli a souhlas k přesnému oslovení, případně tykání,
- sděluje své požadavky a aktuální změny potřeb pracovníkovi poskytujícímu službu,
- má přístup pouze do úložných prostor, kde má uloženy své osobní věci .

### 5. Zajištění svozu do služby:

- a) Každý provozní den v rozmezí 7:30 – 8:00 hodin.
- b) Dle možností uživatele - čeká před domem, po dohodě vyzvedneme v bytě/domě.
- c) Čas a způsob vyzvedávání si klient určuje individuálním plánem nebo průběh péče.
- d) Klient má povinnost odhlásit dovoz min. 24 hodin před plánovaným dovozem, v případě, že tak neučiní, budou mu účtovány nezbytně vynaložené náklady.

### 6. Zajištění odvozu ze služby:

- a) Každý provozní den v 15:30 – 16:00 hodin.
- b) Dle možností uživatele jej doprovodíme do bytu/domu.
- c) Čas a způsob odvozu určuje individuální plán nebo průběh péče.

### 7. Co by měl mít klient sebou:

- a) Domácí obuv na přezutí.
- b) Náhradní prádlo, oblečení.
- c) Inkontinentní potřeby.
- d) Při sjednání koupání – mýdlo, sprchový gel, šampon, osušku.

## Popis realizace poskytování sociální služby

- e) Jídlo / pití (snídaně, svačina, oběd, káva, čaj, minerálka, cukr) – jménem označené.
- f) Vlastní k aktivitám: křížovka, kniha, vlna na pletení, apod.

### 8. Přerušování služby:

- a) Poskytovatel má právo přerušit poskytování služby pouze z důvodu závažného infekčního onemocnění klienta a je jedno zda jde o virové nebo bakteriální onemocnění.
- b) Klient může přerušit poskytování služby po dobu nezbytně nutnou ze závažných důvodů jako zhoršení zdravotního stavu, hospitalizace, apod. Službu lze přerušit pouze na dobu max. 3 kalendářní měsíce za sebou jdoucí.

**9. Ukončení Smlouvy:** Uživatel může Smlouvu ukončit bez udání důvodu a v době výpovědní doby nemusí službu čerpat. S veškerými možnostmi a podmínkami ukončení Smlouvy je klient seznámen před podpisem Smlouvy a písemně jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služby. Při ukončení Smlouvy musí být písemně sjednán termín a způsob vzájemného vyrovnání pohledávek mezi poskytovatelem a klientem.

### 10. Vyřizování stížnosti:

- a) Stížnost může podat uživatel jeho rodinný příslušník nebo osoba blízká.
- b) Způsob pro podání stížnosti
  - Ústně osobně pracovníkovi přímé péče, který ji předá nadřízenému
  - Telefonicky: 728 985 457 vedoucí služby
  - Písemně: Jistoty Domova, z.ú., Okružní 250, 293 01 Mladá Boleslav
  - Elektronickou poštou: [jistotydomova@seznam.cz](mailto:jistotydomova@seznam.cz)
- c) Řešení, lhůty a evidence stížnosti jsou uvedeny v dokumentu „Postup pro podání a řešení stížnosti. Klient je seznámen a je mu v písemné podobě předán tento dokument ještě před podpisem Smlouvy o poskytování služby.

### 11. Materiální a technické zabezpečení:

- a) **Přístup do služby**
  - bezbariérový přístup zajišťuje elektrická schodišťová plošina (obsluhuje pouze pracovník poskytující službu)
  - prostory jsou vymezeny vchodem do domu
- b) **Vnitřní prostory denního stacionáře:**
  - vstupní chodba s očištnou zónou,
  - šatna - botníky, věšáky na oblečení klientů, skříň pro úklidové prostředky,
  - kuchyň - technické vybavení (sporák, lednice s mrazákem, myčka nádobí, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice), kancelářský stůl a židle, notebook,
  - společenská místnost - jídelní stůl, relaxační křesla s odkládacími stolky, 1x skříňka k uložení osobních věcí klientů, 1x skříňka na materiál, velkoplošná TV, rádio s CD,
  - relaxační místnost – 2x polohovací lůžko, křeslo, stolek, malá TV,
  - relaxační místnost – 4x polohovací válenda, odkládací stolky, komoda na lůžkoviny,
  - bezbariérová koupelna – 1x sprchový kout + 2x WC (pro klienty a personál),

## Popis realizace poskytování sociální služby

### c) **Venkovními prostory**

- zahrada s okrasnými záhony,
- terasa s grilem a zahradním nábytkem (stůl, 6 židlí, houpačka pro 3 osoby), 2 lavičky
- skleník na pěstování zeleniny,
- ovocné stromy (jabloň, hrušeň, švestka, meruňka, broskev, třešeň),

### d) **Služba je zajišťována s pomocí**

- jednoho služebního automobilu se sklopnou nájezdovou plošinou
- k dispozici je pračka se sušičkou

Aktualizace 24.8.2022

Zhotovila: Iveta Koudelová, ředitelka