

Jistoty Domova, z. ú. - ETICKÝ KODEX

I. Základní ustanovení

- Etický kodex stanovuje základní pravidla chování pracovníků ke klientovi, zaměstnavateli a veřejnosti.
- Všichni pracovníci dbají dodržování lidských práv, řídí se platnými zákony ČR a závaznými platnými předpisy pro výkon povolání v sociálních službách.
- Všichni pracovníci dodržují vnitřní pravidla organizace, bezpečnost práce, standardy kvality.

II. Etické zásady zaměstnance ve vztahu ke klientovi

- Sociální služby poskytují všem potřebným bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, sexuální orientaci, politickou příslušnost, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- Chovám se zdvořile, s pochopením, úctou, empatií a trpělivostí.
- Respektuji osobnost a zvyklosti klienta i jeho vztahy s rodinnými příslušníky.
- Při oslovení klienta vykám a neužívám familiérních výrazů (babičko, dědo atp.)
- Respektuji důstojnost každého, důvěrnost jeho soukromí i sdělení.
- Informace o klientovi poskytují jiným osobám pouze s jeho svolením, nebo v přímém ohrožení jeho zdraví či života.
- Nepřijímám ani nevyžaduji od klienta nebo jeho blízkých žádné dary ani jiná zvýhodnění.
- Respektuji rozhodnutí klienta, i když ho považuji za nesprávné.
- V případě ohrožení zdraví či života klienta, jsem povinna zajistit lékařskou pomoc.

III. Etické zásady zaměstnance ve vztahu k organizaci

- Snažím se při poskytování sociálních služeb o co nejvyšší úroveň.
- Plním odpovědně své pracovní povinnosti a nesu plnou odpovědnost za své jednání.
- Dávám přednost profesní odpovědnosti před svými zájmy.
- Respektuji a řídím se pokyny svých nadřízených.
- Předávám zkušenosti a znalosti svým kolegům.
- Chovám se čestně, slušně a korektně.

IV. Etické zásady zaměstnance k veřejnosti

- Dbám prestiže svého povolání.
- Chovám se tak abych nesnižoval důvěru v očích veřejnosti a nepoškodil dobré jméno organizace.
- Nikdy neřeším připomínky k pracovním záležitostem před veřejností.
- Reprezentuji se upraveným zevnějškem a slušným vystupováním.

V. Závěr: Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržení bude posuzováno jako hrubé porušení pracovní kázně.

Aktualizace 16.10.2018

Vyhotovil: Iveta Koudelová